

コーディネーターより

出迎え運行(通院などで帰りの時間が読めないとき終わり次第お電話をいただいてから迎えに行く)のご利用について

最近、出迎え運行の場合お待たせすることが多くなってきました。運行の混雑が原因なのですが、今一度出迎え運行の利用についてご確認をお願いします。

1. 出迎え運行は通常、連絡いただいてから車の到着まで15分~30分かかります。運行の状況によっては、もっと時間がかかることもあります。
2. 「出迎え運行」と予約した場合は必ず事務所に連絡いただく。
(近所の方に偶然会って乗せてきてもらって用が足りたので電話するのを忘れちゃった・・・は困ります。 コーディネーターはずーっと電話を待っています！)
- 3 出迎え運行と通常運行の方が重なった場合は、通常運行が優先されます。
4. 概ねの時刻を聞いている場合や、通常より大幅に時間がかかる時は、途中でご連絡いただけると助かります。なお、17:00を過ぎても電話連絡や運行はできますのでご安心を・・・
5. 出迎え運行のキャンセル料は前日まで¥100、当日¥400となります。また、2.の()のような場合は、実際運行したのと同じキャンセル料をいただく場合もあります。

※出迎え運行は運転協力者にはかなり負担の大きい運行となります。でも、利用者様の利便性を考えるとぜひ継続していきたいサービスですのでご理解ご協力をお願いします。

